



Kurs / Qualitätsarbeit ausweisen und Qualitätsentwicklung umsetzen

Im Kurs lernen Sie, Qualität in ein umfassendes Qualitätsverständnis einzuordnen und die systemischen Zusammenhänge verschiedener organisationaler Faktoren und Qualität zu erkennen.

Im Kurs werden unter anderem thematisiert:

- ✓ Indikatorenentwicklung und Qualitätsmessungen
- ✓ Unternehmenskultur und Philosophie von Qualitätsmanagement in Organisationen
- ✓ Exkurs: Strategisches Management und ökonomisches Denken
- ✓ Impact des Managements für die Qualitätsentwicklung und umgekehrt
- ✓ Systemisches Denken



Steckbrief

Titel/Abschluss
Kursbestätigung

Kosten
CHF 1'050

Kontakt

Dauer
3 Kurstage

Unterrichtssprache
Deutsch

Studienorganisation Weiterbildung
Gesundheit
T +41 31 848 45 45

Unterrichtstage
Di, Mi, Do

Studienort
Bern

E E-Mail anzeigen

Anmeldefrist
28. Juni 2026

Departement
Gesundheit

Anzahl ECTS
2 ECTS-Credits
3 SIWF-Credits

Nächste Durchführung
25., 26. + 27. August 2026

Informationen zu Organisation + Anmeldung

Zum Kurs 2026 anmelden

Inhalt + Aufbau

Porträt

In diesem Kurs geht es darum, Qualität im Sinne eines Qualitätsverständnisses einzuordnen und die systemischen Zusammenhänge verschiedener organisationaler Faktoren und der Qualität zu erkennen.

Ausbildungsziel

- Sie kennen Definitionen und Anforderungen von Qualität, können diese für Ihren Kontext einordnen und anhand geeigneter Ansätze operationalisieren.
- Sie entwickeln eine Qualitätspolitik und können deren Interaktion mit den normativen Vorgaben in Organisationen (Strategie, Leitbild, Führungsgrundsätze, etc.) verknüpfen.
- Der Kontext der Leistungserstellung und deren Einflussfaktoren sind Ihnen bekannt. Die Besonderheiten der Erstellung personenbezogener sozialer und gesundheitlicher Dienstleistungen haben Sie in Bezug auf Q-Projekte reflektiert und können Sie in konkreten Projekten praktisch zur Anwendung bringen.
- Sie haben die Ansätze des Total Quality Managements sowie den Einfluss dieses Konzeptes auf andere Methoden der Qualitätsentwicklung reflektiert und deren Tragweite eingeordnet.

Grundlegende Modelle und Herangehensweisen des Qualitätsmanagements sind Ihnen bekannt. Unterschiede und die dadurch entstehenden Implikationen haben Sie herausgearbeitet.

Dieser Kurs ist ein Pflichtmodul des CAS-Studiengangs «Qualität im Gesundheitswesen für die patientennahe Arbeitspraxis»

CAS /

Qualität im Gesundheitswesen für die patientennahe Arbeitspraxis

Wir bilden Sie zur Schlüsselperson für Qualität im Gesundheitswesen aus. Der Fokus liegt auf der klientennahen medizinischen Versorgungssicherheit im interprofessionellen und sektorenübergreifenden...

Inhalt

- Indikatorenentwicklung und Qualitätsmessungen
- Unternehmenskultur und Philosophie von Qualitätsmanagement in Organisationen
- Exkurs: Strategisches Management und ökonomisches Denken
- Impact des Managements für die Qualitätsentwicklung und umgekehrt
- Systemisches Denken
- Qualitätsmanagementmodelle und deren normative Grundlagen
- Zentrale Konzepte der Qualitätsentwicklung im Gesundheitswesen
- Gesundheitsökonomie und Qualität
- Aktuelle Entwicklungen und Vorgaben im Bereich der Qualität
- Ansätze für die klinische Praxis

Methodik

Unsere Lern- und Arbeitsformen unterstützen die Praxisorientierung und die Integration von Fachwissen aus den unterschiedlichen Disziplinen und Erfahrungszusammenhängen unserer Teilnehmer*innen. Unsere Unterrichtsmethoden sind so angelegt, dass wir durch die Integration aller Teilnehmer*innen innovative Kräfte entstehen lassen und fördern. Unsere didaktischen Methoden wählen wir so aus, dass neben fachlichen Inputs durch Expert*innen die Teilnehmer*innen mit ihrem intuitiven und auf Erfahrung basiertem Wissen eine hohe Beteiligung im Kursgeschehen finden.

→ Generelle Informationen zu den Lern- und Arbeitsformen.

Abschluss

Kursbestätigung «Qualitätsarbeit ausweisen und Qualitätsentwicklung umsetzen»

- 2 ECTS-Credits (European Credit Transfer System)
- 3 SIWF-Credits



Weitere Kurse im Rahmen des CAS «Qualität in der Medizin für die patientennahe Arbeitspraxis»

Kurs / Massnahmen der Qualitätsverbesserung mit TeamSTEPPS

In diesem Kurs lernen Sie Ansätze der Qualitätssicherung und explizit der Qualitätsentwicklung kennen sowie deren Umsetzung zu initiieren und zu evaluieren.

Kurs / Patientensicherheit, Beurteilung von Risiken und entsprechende, (präventive) Massnahmen

In diesem Kurs erlernen Sie die Grundlagen des Diskurses zum Thema Patientensicherheit, um kritische Zwischenfälle oder Fehler zu erkennen und deren Erfassung korrekt vorzunehmen.

Kurs / Betroffeneneinbezug zur Verbesserung der Versorgungsqualität

In diesem Kurs lernen Sie, Betroffene in die Konzept- und Entwicklungsprozesse einzubinden, um die Versorgungsqualität zu erhöhen und die Nachhaltigkeit zu sichern.

Kurs / Achtsamkeit im Arbeitsalltag

In diesem Kurs setzen Sie sich mit dem Spannungsfeld betrieblicher Anforderungen, wirtschaftlicher Herausforderungen und Moral Distress auseinander. Ein Schwerpunkt des Kurses liegt in der Integration einer...

Kurs / Projekte designorientiert vorantreiben

In diesem Kurs geht es um die kreative Projektentwicklung mit Methoden aus dem Design Thinking und die Reflexion der Projektidee vor dem organisationalen Hintergrund.

Kurs / Kommunikation in interprofessionellen und/oder herausfordernden Situationen

In diesem Kurs lernen Sie das Kommunizieren im interprofessionellen Setting und in herausfordernden Situationen.

Partner

Schweizerische Akademie für Qualität in der Medizin SAQM der FMH – Verbindung der Schweizer Ärztinnen und Ärzte



Dozierende

- Dr. rer. pol. Petra Busch, Geschäftsleitung ANQ
- Dr. Christoph Gehrlach, Berner Fachhochschule, Institut Organisation und Sozialmanagement
- Prof. Dr. oec. Bernhard Güntert, Professor für Gesundheitssystemanalyse und -forschung, Gesundheitswissenschaften, Gesundheitsökonomie und -management.
- Roswitha Koch, Leiterin Bereich Pflegeentwicklung und Internationales
- Esther Kraft, FMH Leiterin Abteilung DDQ
- Maja Mylaeus-Renggli, Assistentin der Geschäftsleitung Sanacert

Voraussetzungen + Zulassung

Zielpublikum

-Studiengang wurde in Zusammenarbeit mit der FMH konzipiert und spricht im interdisziplinären Kontext alle Fachpersonen aus
-, und Gesundheitsberufen an:

- Ärzt*innen
- Pflegefachpersonen
- Hebammen und Entbindungspfleger
- Physiotherapeut*innen
- Ergotherapeut*innen
- Rettungssanitäter*innen
- Ernährungsberater*innen
- Sozialarbeiter*innen im Gesundheitswesen
- Apotheker*innen
- Gesundheitsfachpersonen aus anderen Bereichen

Zulassungsbedingungen

Es gelten die allgemeinen Zulassungsbedingungen, die Sie im folgenden Dokument finden:

[↴ Zulassungsbedingungen und Anrechnung von Studienleistungen \(PDF, 81 KB\)](#)

Organisation + Anmeldung

Dauer + Unterrichtstage

3 Kurstage, August 2026

Für 2 ECTS-Credits rechnen wir mit einem Workload von 60 Stunden (inkl. der Kurstage).

Unterrichtszeiten: in der Regel von 8.30 – 16.30 Uhr

- Dienstag, 25. August 2026
- Mittwoch, 26. August 2026
- Donnerstag, 27. August 2026

Studienort

→ Bern Schwarztorstrasse 48

Anmeldung + Geschäftsbedingungen

Anmeldefrist

28. Juni 2026

Geschäftsbedingungen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Änderungen bleiben vorbehalten. Im Zweifelsfall ist der Wortlaut der gesetzlichen Bestimmungen und Reglemente massgebend.

Rückzugsregelung: Gemäss Weiterbildungsreglement ist ein Rückzug ohne Kostenfolge bis zum Ablauf der Anmeldefrist möglich. Nach diesem Zeitpunkt sind bei einer Abmeldung vor Beginn der Weiterbildung 50% des zu verrechnenden Betrages geschuldet.

[↴ Weiterbildungsreglement der Berner Fachhochschule \(WBR\) \(PDF, 127 KB\)](#)

[↴ Ausführungsbestimmungen der BFH zum Weiterbildungsreglement \(PDF, 72 KB\)](#)

[↴ Ausführungsbestimmungen des Departements Gesundheit zum Weiterbildungsreglement \(PDF, 83 KB\)](#)

[Zum Kurs 2026 anmelden](#)

Beratung

Co-Studienleitung



Prof. Dr. Christoph Gehrlach

Institutsleiter

T +41 31 848 37 05

E [E-Mail anzeigen](#)

Co-Studienleitung



Manuela Grieser

Leiterin Weiterbildung Pflege

T +41 31 848 45 50

E [E-Mail anzeigen](#)

Studienorganisation



Daniela Wyss

Leiterin Studienorganisation

T +41 31 848 68 21

E [E-Mail anzeigen](#)

Alle Weiterbildungsangebote am Departement Gesundheit

Haben Sie noch mehr Wissenshunger? Stillen Sie ihn mit einer praxisorientierten Weiterbildung an der Berner Fachhochschule Gesundheit.



Weiterbildung Ernährung und Diätetik

Stillen Sie Ihren Wissenshunger mit einer praxisorientierten Weiterbildung an der Berner Fachhochschule, Departement Gesundheit.



Weiterbildung Geburtshilfe

Verhelfen Sie dem Leben zu einem guten Start!



Weiterbildung Pflege

Machen Sie Karriere und entwickeln Sie sich beruflich wie auch persönlich weiter mit einer Weiterbildung an der Berner Fachhochschule, Departement Gesundheit.

Weiterbildung Physiotherapie

Unsere Weiterbildungsangebote lassen sich einzeln oder in Kombination mit anderen besuchen und dadurch modular bis hin zum Master of Advanced Studies (MAS) aufbauen. Das ermöglicht Ihnen eine maximale...